

Анализ полученных результатов анкетирования оценки качества работы

МБУК «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека»

Всего в анкетировании приняли участие 186 пользователей .

№	Вопросы	Результат
1.	Как вы оцениваете информирование о проводимых мероприятиях Очень хорошо Хорошо Неплохо Плохо Очень плохо	36% 52% 12% 0 0
2.	Оцените комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения Очень хорошо Хорошо Неплохо Плохо Очень плохо	37% 57% 6% 0 0
3.	Как вы оцениваете удобство режима работы библиотеки Очень хорошо Хорошо Неплохо Плохо Очень плохо	36% 55% 9% 0 0
4.	Как вы оцениваете качество проводимых библиотечных мероприятий Очень хорошо Хорошо Неплохо Плохо Очень плохо	39% 52% 9% 0 0
5.	Оцените доброжелательность, компетентность, вежливость персонала Учреждения Очень хорошо Хорошо Неплохо Плохо Очень плохо	68% 30% 2% 0 0
6.	Как вы оцениваете деятельность Учреждения в целом Очень хорошо Хорошо Неплохо Плохо Очень плохо	30% 57% 13% 0 0