

МБУК «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека»

**Исследование**  
**«Организация библиотечного обслуживания людей с ограниченными**  
**возможностями здоровья**  
**в условиях муниципальных библиотек»**

## Содержание

Введение.....	3
1.1. Анкетирование Усть-Куломской МБ .....	6
1.2. Результаты исследования:.....	7
Заключение .....	11
Список использованных источников: .....	12

## Введение

В России по последним официальным статистическим данным число инвалидов приближается к 13 миллионам человек.

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья всегда было неотъемлемой частью деятельности любой муниципальной библиотеки.

Для людей с ограниченными возможностями здоровья очень важно быть нужными, ощущать свою полноправную сопричастность к жизни общества. Необходимо чтобы и общество, в свою очередь, относилось к ним с должным вниманием и уважением. Прежде всего, чрезвычайно важна государственная поддержка людей с ограниченными возможностями здоровья.

В России, как и во всем мире, 2 декабря ежегодно отмечается Международный день инвалида (утвержден 14 октября 1992 года резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН). Инициатором его провозглашения выступила Россия.

Государственная социальная политика в отношении инвалидов в Российской Федерации, направлена на обеспечение им равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, и строится в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права, установленными:

- Стандартными правилами обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятыми Генеральной Ассамблеей ООН 20 декабря 1993 года (резолюция 48/96);
- Конвенцией ООН о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г.
- Марракешским договором об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями

воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям, принятым 27 июня 2013 г.

Права данной категории граждан защищены рядом законодательных актов Российской Федерации:

- ФЗ о социальной защите инвалидов от 24.11.1995 г.
- ГК РФ Ч. 4 Ст. 1274. «Свободное использование произведения в информационных, научных, учебных или культурных целях» от 18.12.2006;
- Постановлением правительства РФ от 23 января 2016 г. N 32 «Об утверждении перечня форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), перечня библиотек, предоставляющих слепым и слабовидящим доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), а также Правил предоставления библиотеками доступа слепым и слабовидящим к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), через информационно-телекоммуникационные сети»

Правительством Российской Федерации принята государственная программа «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы (постановление от 1 декабря 2015 г. № 1297), которая направлена на создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни.

Сотрудники публичных библиотек традиционно уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут и просто отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и

с пользой провести время, так и получить необходимую информацию по различным правовым вопросам. Для многих пользователей, библиотеки - единственное окно в большой мир. Библиотекари в своей практике приравнивают к лицам с ограниченными возможностями здоровья и читателей старшего возраста. Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению осуществляет развитая сеть, состоящая из 72 специальных библиотек (республиканские, краевые и областные) для незрячих и слабовидящих пользователей, которая существует в нашей стране уже на протяжении полувека. В последнее время говорится о расширении функций этих библиотек в плане обслуживания не только инвалидов по зрению, но и пользователей с другими категориями инвалидности (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями слуха, нервно-психическими заболеваниями и др.).

**Основная цель исследования:** изучить современное состояние и перспективы организации информационно-библиотечного обслуживания для лиц с ОВЗ в библиотеках муниципального образования

**Предмет исследования:** организация библиотечного пространства для людей с ОВЗ в публичных библиотеках

**Объекты исследования:** центральная библиотека и библиотеки-филиалы Усть-Куломской МБ

**Задачи исследования:** выявление основных тенденций в организации обслуживания пользователей с ОВЗ, наиболее характерных проблем, с которыми сталкиваются библиотеки.

## 1.1. Анкетирование Усть-Куломской МБ

В Усть-Куломской МБ в 2019 г. проведено исследование по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Анкетирование осуществлялось на основе опросного листа, который состоял из 11 открытых вопросов по теме исследования.

Сроки проведения исследования: 1 февраля 2019 г. – 11 марта 2019 г.

Основной массив информации был получен на основе заочного анкетирования. Распространение опросных листов осуществлялось по электронной почте.

В опросе приняло участие 11 библиотек. Библиотекари заполняли анкеты, в которой было 11 вопросов:

1. Какие категории людей с ОВЗ пользуются услугами вашей библиотеки?
2. Какой состав людей с ОВЗ по роду занятий?
3. Выделены ли люди с ОВЗ в качестве отдельной группы пользователей?
4. Осуществляется ли деятельность, направленная на создание комфортной среды для людей с ОВЗ?
5. Какие специальные информационные ресурсы библиотека использует в работе с людьми с ОВЗ?
6. Осуществляется ли внестационарное или дистанционное обслуживание инвалидов?
7. Привлекаются ли для участия в библиотечных мероприятиях люди с ОВЗ? Какие мероприятия для них наиболее популярны?
8. Имеются ли творческие объединения в библиотеках, членами которых являются люди с ОВЗ?
9. С какими учреждениями и организациями сотрудничает библиотека при осуществлении работы с пользователями с ОВЗ?

10. Используются ли в обслуживании людей с ОВЗ инновационные формы библиотечной работы? (примеры)

11. Испытывают ли библиотекари трудности при обслуживании читателей с ОВЗ, какие?

## **1.2. Результаты исследования:**

1. Пользователями Центральной библиотеки и библиотек-филиалов Усть-Куломской МБ являются все категории инвалидов. Но большую часть составляют инвалиды по зрению, с нарушением опорно-двигательного аппарата.
  2. По роду занятий в составе читателей с ОВЗ выделяются пенсионеры, безработные, учащиеся.
  3. Во всех библиотеках пользователи с ОВЗ выделены в качестве отдельной группы читателей в дневнике работы библиотек, в квартальном и годовом отчетах.
  4. В центральной библиотеке выделено 1 рабочее место для трудоустройства инвалида в соответствии с установленной квотой по следующей должности - зав. сектором программного и информационного обеспечения (приказ № 11 о.д. от 24 марта 2015г. « О выделении рабочего места для трудоустройства инвалида в соответствии с установленной квотой»).
- Вход в ДК, где находится сектор обслуживания и информационный отдел центральной библиотеки, оснащен пандусом, но в самих помещениях нет специального оборудования для малоподвижных граждан. Такая же ситуация и в библиотеках-филиалах.
- В рамках проекта по созданию модельной центральной детской библиотеки планируется обустроить автоматизированное рабочее место для пользователей с ОВЗ, комплектовать фонд библиотеки специальными изданиями для слабовидящих, расширить дверные проемы, что позволит

лицам с ограниченными возможностями здоровья беспрепятственно передвигаться по помещению библиотеки.

5. Из специальных информационных ресурсов библиотекари выделяют аудио-видеоматериалы, книги с увеличенным шрифтом.
6. Библиотекарями осуществляется внестационарное обслуживание инвалидов - книгоношество. Югыдьягская библиотека осуществляет доставку книг в Дом ветеранов.
7. Специально для инвалидов отдельные мероприятия не проводятся, за исключением центральной библиотеки. Люди с ОВЗ могут участвовать во всех общих мероприятиях.
8. В библиотеках нет творческих объединений, в которых участвуют инвалиды.
9. Библиотеки-филиалы сотрудничают с администрациями сельских поселений, с образовательными учреждениями (школы, детские сады). Ежегодно 3 декабря к Международному дню инвалидов библиотеки МБ организуют встречи, вечера, выставки поделок, фотовыставки и т.д. Сотрудничество центральной библиотеки с региональным отделением ВОС позволяет проводить мероприятия для лиц с ограниченными возможностями. Центральная библиотека является для многих инвалидов центром информации и досуга.

20 мая 2017 г. состоялась профессиональная встреча со специалистами специальной библиотеки для слепых им. Л. Брайля Республики Коми. Библиотекари района познакомились с новой социальной услугой для людей с проблемами зрения – тифлокомментированием. Слушателям были показаны фрагменты фильмов с тифлокомментариями и субтитрами из фонда СБС РК им. Л. Брайля. Было отмечено, что устный комментарий можно использовать и при проведении многих культурно-досуговых мероприятий, например, озвучивать книжные выставки, выставки фотографий и творческих работ, а также описывать картины художников.



Специалисты СБС РК им. Л. Брайля представили слушателям семинара выездные книжные выставки «Доступная среда в действии» и фильмы с тифлокомментариями, ответили на все интересующие коллег вопросы.

20 октября в Доме культуры состоялась дружеская встреча творческих театральных объединений при библиотеках. Спектакль «За чем пойдешь, то и найдешь» по пьесе А.Н. Островского «Женитьба Бальзамина» показан театральным коллективом при Специальной библиотеке для слепых РК им. Л. Брайля. Состоялась премьера постановки «Новый паспорт» по рассказу И.И. Ногиева (Парма Вань), автора из с. Усть-Кулом, известного своими юмористическими рассказами. Участники театрального объединения при Усть-Куломской центральной библиотеке показали интересную историю о «хождениях» бабушки по различным инстанциям для обмена паспорта.

10. Усть-Куломской МБ реализуется программа «Духовное наследие в книгах и чтении». Работа ведется по трём направлениям: «Духовное возрождение», «Славим возраст золотой», «Навстречу друг другу». Программа «Навстречу друг другу» рассчитана на работу с людьми с ограниченными возможностями. В рамках работы клуба «Надежда» центральной библиотекой совместно с ВОС района для людей с ограниченными возможностями организуется выездные экскурсии в краеведческий музей при Деревянской библиотеке, в «Дом Павловых» с. Дон, Жежимскую библиотеку.

Центральная детская библиотека ежегодно реализует программы по приобщению учащихся 1-6 кл. специальной коррекционной образовательной школы - интерната к книге и чтению на основе игровой и творческой деятельности.

11. Большинство библиотекарей отметили, что люди с ОВЗ тяжело идут на контакт, многие не желают, чтобы знали об их проблемах со здоровьем. Также были отмечены недостаточное комплектование

специализированной литературой, отсутствие специального  
оборудования, автоматизированных рабочих мест и т.д.

## Заключение

Исследование показало, что сотрудники библиотек Усть-Куломской МБ уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья, применяя при этом разнообразные формы, методы и приемы библиотечного обслуживания.

Несмотря на недостаточное финансирование библиотек, непригодность помещений для работы с людьми, имеющими физические ограничения, ограниченность фондов (в том числе отсутствие книг специальных форматов), отсутствие технических средств, направление деятельности по работе с читателями с ОВЗ развивается более активно, специалисты библиотек выделяют данное направление как одно из приоритетных и значимых.

Материалы исследования позволили нам сделать следующие выводы и предложения по организации дальнейшей работы:

- повышение квалификации библиотечных работников на базе Специальной библиотеки для слепых Республики Коми им. Л. Брайля;
- организация фонда специальных ресурсов (книги специальных форматов, аудиокниги и т.д.) на базе Центральной библиотеки с дальнейшим их использованием в библиотеках-филиалах;
- активизация сотрудничества со Специальной библиотекой для слепых Республики Коми им. Л. Брайля по обслуживанию людей с ОВЗ.

### **Список использованных источников:**

1. ГК РФ Ч. 4 Ст. 1274. «Свободное использование произведения в информационных, научных, учебных или культурных целях» от 18.12.2006.
2. Информационный отчет Усть-Куломской меж-поселенческой библиотеки / МБУК «Усть-Куломская МБ». – Усть-Кулом, 2017. – 60 с.
3. Информационный отчет Усть-Куломской межпоселенческой библиотеки / МБУК «Усть-Куломская МБ». – Усть-Кулом, 2018. – 85 с.
4. Информационный отчет Усть-Куломской межпоселенческой библиотеки / МБУК «Усть-Куломская МБ». – Усть-Кулом, 2019. – 93 с.
5. Конвенция ООН о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г.
6. Марракешский договор об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям, принятым 27 июня 2013 г.
7. Олзоева, Г.К. Массовая работа библиотек: Учебно-методическое пособие [Текст] / Г. К. Олзоева. - М.: ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ, 2006. - 120 с. - (Библиотекарь и время XXI век: вып. № 43).
8. Постановление правительства РФ от 23 января 2016 г. N 32 «Об утверждении перечня форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), перечня библиотек, предоставляющих слепым и слабовидящим доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), а также Правил предоставления библиотеками доступа слепым и слабовидящим к

экземплярам произведений, созданных в форматах, предназначенных исключительно для использования слепыми и слабовидящими (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами), через информационно-телекоммуникационные сети»

9. Сводный отчет за 2014 год / МБУК «Усть-Куломская МБ». – Усть-Кулом, 2015. – 12 с.
10. Сводный отчет за 2015 год / МБУК «Усть-Куломская МБ». – Усть-Кулом, 2016. – 13 с.
11. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятыми Генеральной Ассамблеей ООН 20 декабря 1993 года (резолюция 48/96);
12. ФЗ о социальной защите инвалидов от 24.11.1995 г.