

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Недостаточное обеспечение информации о работе учреждения	Анализ состояния официального сайта и страниц филиалов на официальном сайте учреждения, оформление разделов сайта "Структура", "Афиша", "Новости"	В течение 2020 года	Зав. методико-библиографическим отделом Нехорошева Р.А.	В течение 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточное обеспечение в учреждениях комфортных условий для предоставление услуг	Озеленение территории, контроль за уборкой помещений и придворовой территории учреждений, косметический	В течение 2020 года	Зам. директора по АХЧ Напалкова З.А.	В течение 2020 года

	ремонт в учреждениях			
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточный уровень доступности для инвалидов	Обеспечить возможность на официальном сайте учреждения "версию для слабовидящих"	В течение 2020года	Зав. сектором Стрельников А.В.	В течение 2020 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Удовлетворительные отзывы получателей услуг	Продолжить организацию обучения работников учреждений доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в учреждение и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	В течение 2020 года	Зам. директора Тесленко С.К.	В течение 2020 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточное качество предоставляемых услуг	Своевременная и качественная подготовка, а также проведение всех мероприятий, проводимых библиотеками . Внедрение новых форм работы. Предоставление	В течение 2020 года	Зам. директора Тесленко С.К.	В течение 2020 года.

	НОВЫХ ВИДОВ УСЛУГ			
--	-------------------	--	--	--